

E メールトラブルシューティング

EPIC 管理者および回答者の画面について

EPIC アセスメント配信と EPIC 管理者宛のメール受信を確実にを行うために

スパム、ウィルス、およびスパイウェア活動への対策として、企業では多くの高度な受信フィルター機能が使用されています。脅威と対策の性質上、妥当かつ必要なメール（EPIC からのメールも含む）もブロックされることがあります。

重要：本文書を IT 部門もしくはインターネットサービスプロバイダ（ISP）と共有してください。

ホワイトリスト E メール通知

使用されているメール管理システムによっては、EPIC メールサーバー、IP アドレス、もしくは特定のアドレスドメインから届く全てのメッセージを“ホワイトリスト”（完全に許可）に登録することが有効な場合があります。

▶ ドメイン

- wiley-epic.com
- myeverythingdisc.com
- everythingdisc.com

▶ IP アドレス

- 54.240.66.106
- 54.240.66.107
- 167.89.78.244

添付ファイル制限

下記のようなメールフィルタリングを設定している場合、EPIC からのアセスメント通知やその他の通知メールの受信を妨げる可能性があります。

- ▶ 添付ファイルの容量に制限を設定している場合

問題点：添付される回答レポートの容量は 1.0MB~2.0MB

解決法：少なくとも 2.0MB の添付ファイルの受信を許可する

（一つのメールに複数の添付ファイルがある場合はもっと大きなサイズにする）

- ▶ 添付ファイルの種類に制限を設定している場合
問題点：添付される回答レポートは PDF ファイル形式
解決法：
 - ・添付ファイルの種類 Adobe PDF の受信を許可する、かつ
 - ・添付ファイルの拡張子.pdf の受信を許可する
- ▶ 添付ファイルの内容に制限を設定している場合
問題点：コンテンツフィルタリング機能により添付レポートに特定の文言、もしくは図が含まれるためメールがブロックされている。
解決法：レポート特有の文言やグラフィックを含む添付ファイルの受信を許可する
- ▶ Eメールの件名や本文内容に制限を設定している場合
問題点：コンテンツフィルタリング機能により件名や本文内容に特定の文言が含まれているためメールがブロックされている。
解決法：特定の件名や本文内容を含むメールの受信を許可する。
※下記メール件名の例です。
 - ・[ADMIN NAME]より：自己分析教材[PRODUCT NAME]レポート登録のお知らせ
 - ・[PRODUCT NAME]レポートがオンラインで入手可能になりました
 - ・[PRODUCT NAME]レポートをお送りします
 - ・EPIC アカウント作成のお知らせ
 - ・EPIC クレジットが残り少なくなりました

ファイヤウォールの例外登録

以下サイトをファイヤウォールの例外に登録するとよいでしょう。

- <https://www.wiley-epic.com>
- <https://admin.wiley-epic.com>
- <https://batch.wiley-epic.com>
- <https://www.myeverythingdisc.com>
- <https://www.everythingdisc.com>
- https://*.wileywls.com

更新日:2023年6月27日